

# BON DE COMMANDE



**SATISFAIT  
OU  
REMBOURSÉ**

**TREKKING** Le Plan d'Aigue - 2 Chemin de Beaupré - 13760 SAINT-CANNAT

Siret : 381 011 378 000 19 N° TVA FR 17381011378

**TEL : 07 81 49 57 20 Contact : hotline@trekking.fr**

Du lundi au vendredi de 9H à 18H. Samedi de 9H à 12H.

01/18

Ecrire en lettres CAPITALES

Date : ..... / ..... / .....

ADRESSE DE LIVRAISON	
NOM :	.....
PRÉNOM :	.....
ADRESSE :	.....
.....	.....
CODE POSTAL :	.....TÉL * : .....
LOCALITÉ :	.....
* <b>IMPÉRATIF</b> : indiquez votre numéro de téléphone ou Email afin que le livreur vous contacte pour la livraison	

ADRESSE DE FACTURATION (si différente)	
NOM :	.....
PRÉNOM :	.....
ADRESSE :	.....
.....	.....
CODE POSTAL :	..... TÉL : .....
LOCALITÉ :	.....
EMAIL* :	.....

Modèle de tente	Prix (€ ttc)
<input type="checkbox"/> OASIS (échelle en sus)	----
<input type="checkbox"/> ORYX 140 avec éch. rétractable	----
<input type="checkbox"/> ORYX 180 avec éch. rétractable	----
<input type="checkbox"/> ORYX 220 avec 2 éch. rétractables	----
	----
	----

Modèle de tente	Couleur	Prix (€ ttc)
<input type="checkbox"/> TANGO Classic (échelle en sus)	<input type="checkbox"/> BLANC	----
<input type="checkbox"/> TANGO Premium série 2 (échelle en sus)	<input type="checkbox"/> NOIR <input type="checkbox"/> BLANC	----
<input type="checkbox"/> CAPRI Premium (échelle en sus)	<input type="checkbox"/> NOIR <input type="checkbox"/> BLANC	----
<input type="checkbox"/> CAPRI Classic (échelle en sus)	<input type="checkbox"/> BLANC	----
<input type="checkbox"/> Échelle rétrac. (maxi 245 cm)		----
<input type="checkbox"/> Extension de garantie option*	<input type="checkbox"/> 4 ans, 6% <input type="checkbox"/> 6 ans, 10%	----

Véhicule à équiper
Marque :
Modèle :
Année :

**TOTAL**

Expédition / Transport / Livraison	Oasis	Oryx 140	Autres tentes
<b>Retrait au dépôt (Saint Cannat)</b>	<input type="checkbox"/> <b>GRATUIT</b>	<input type="checkbox"/> <b>GRATUIT</b>	<input type="checkbox"/> <b>GRATUIT</b>
Dépt. : 13 / 84 / 04 / 83 / 06 / 05 / 66 / 11 / 34 / 30	<input type="checkbox"/> 80 €	<input type="checkbox"/> 105 €	<input type="checkbox"/> 120 €
Dépt. : 33 / 40 / 64 / 47 / 24 / 65 / 09 / 31 / 82 / 32 / 81 / 12 / 46 / 17 / 79 / 16 / 86 / 87 / 23 / 19	<input type="checkbox"/> 90 €	<input type="checkbox"/> 115 €	<input type="checkbox"/> 130 €
Dépt. : 03 / 63 / 15 / 43 / 42 / 69 / 01 / 74 / 73 / 38 / 26 / 06 / 07 / 48	<input type="checkbox"/> 95 €	<input type="checkbox"/> 120 €	<input type="checkbox"/> 135 €
Dépt. : 89 / 58 / 21 / 71 / 37 / 41 / 36 / 18 / 28 / 45 / 70 / 25 / 39 / 90	<input type="checkbox"/> 100 €	<input type="checkbox"/> 125 €	<input type="checkbox"/> 140 €
Dépt. : 04 / 05 / 08 / 10 / 51 / 52 / 54 / 55 / 88 / 57 / 67 / 68	<input type="checkbox"/> 105 €	<input type="checkbox"/> 130 €	<input type="checkbox"/> 145 €
Dépt. : 29 / 22 / 56 / 35 / 53 / 72 / 44 / 49 / 85	<input type="checkbox"/> 110 €	<input type="checkbox"/> 135 €	<input type="checkbox"/> 150 €
Dépt. : 50 / 14 / 61 / 27 / 75 / 76 / 80 / 60 / 02 / 62 / 59 / 77 / 78 / 91 / 92 / 93 / 94	<input type="checkbox"/> 120 €	<input type="checkbox"/> 140 €	<input type="checkbox"/> 155 €
Dépt. : 2A / 2B	<input type="checkbox"/> 125 €	<input type="checkbox"/> 145 €	<input type="checkbox"/> 160 €
Échelle seule	<input type="checkbox"/> 25 €		

\* Conditions sur le site [www.trekking.fr](http://www.trekking.fr) rubrique "garantie"  
NB : Les prix indiqués peuvent être modifiés à tout moment sans préavis

Le transport est assuré par la société Calberson, tél 04 90 73 27 79 [www.calberson.com](http://www.calberson.com). Pour les pays membres de la communauté européenne, Suisse ou tout autre pays, coût du transport sur devis.

**Transport**

**TOTAL Général**

La signature du présent document vaut acceptation par le client des conditions de vente et des prestations de service (voir au verso)

# Conditions générales de vente

**Expédition - Transport** STÉ GEODIS CALBERSON : 04 90 73 27 79

Les tentes de toit bénéficient d'un conditionnement très optimisé, réalisé avec de nombreuses protections contre les chocs. Compte tenu de la taille du colis, celui-ci est équipé de roulettes permettant une manipulation plus aisée pour le livreur.

**IMPORTANT :** Selon la législation française (Article L133-3 du Code de Commerce), il appartient au client de vérifier soigneusement l'état du colis lors de la réception. **Il est impératif d'émettre des réserves.** En l'absence de réserves, en cas de dommage, il ne sera pas possible de faire intervenir l'assurance du transporteur. La société Trekking faisant appel à un prestataire (Sté Calberson), elle ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de dommages liés au transport.

## Enlèvement au dépôt

Nos tentes de toit sont entreposées dans notre dépôt situé à Saint Cannat (plan disponible en ligne rubrique "dépôt" ou à l'adresse suivante : <http://trekking.fr/tente-de-toit-4x4/depot.php>).

En cas de retrait directement au dépôt de Saint Cannat, il est impératif de contacter notre service commercial afin de prévoir un rendez-vous. Pour l'enlèvement, votre véhicule doit être équipé de 2 solides barres de toit transversales (allant de porte à porte) et des sangles adaptées. Sinon, prévoir un fourgon ou une remorque aux dimensions adaptées au conditionnement. L'installation de la tente sur le véhicule est possible, prévoir entre 0H30 et 1H00 pour l'installation selon le modèle choisi. Une participation forfaitaire de 50 € vous sera facturée sur place.

## Délai de rétractation

- Pour toute commande d'une tente de toit passée par courrier postal ou fax, le client dispose d'un délai de rétractation pour convenance personnelle de 14 jours à compter de la date de réception de sa commande. Durant cette période, le produit doit être conservé dans son état d'origine neuf, sans aucune trace d'utilisation ni de dégradation éventuelle.
- Avant de retourner la tente, le client devra en informer la société TREKKING par lettre recommandée AR en précisant les motifs de sa rétractation.
- La tente devra être renvoyée dans son emballage d'origine, avec toutes les protections internes permettant de la protéger durant le transport.
- Les frais de transport aller et retour par les transports Calberson demeurent à la charge exclusive du client.
- Le remboursement de la tente interviendra dans un délai maximum de 1 mois selon les conditions ci-dessus.

## Annulation

Toute commande est considérée comme ferme et définitive. Le client peut renoncer à son achat si la Sté Trekking n'est pas en mesure de respecter la date de livraison convenue lors de la commande ou à l'occasion d'un accord bilatéral, majorée de 30 jours (loi Hamon juin 2014).

Conditions d'annulations :

- Le retard de livraison doit être supérieur à 30 jours.
- L'annulation doit être formulée par lettre recommandée LRAR.

## Garantie

Les tentes de toit sont garanties contre tout défaut ou vice de fabrication pendant 2 ans à compter de la date d'achat (4 ou 6 ans avec l'extension de garantie). Elle s'applique uniquement dans le cadre d'un usage normal, et pour lequel l'article a été conçu, et couvre tous les défauts de fabrication structurels, hors phénomènes d'usure normale.

La garantie est transmissible lors d'une revente, et doit être souscrite lors de l'acquisition. La présentation de l'originale de la facture d'achat sera obligatoire pour prétendre à l'application de la garantie.

La garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice.

Toute demande de prise en garantie doit faire l'objet d'une expertise par TREKKING. Le client doit adresser sa demande par Email ([hotline@trekking.fr](mailto:hotline@trekking.fr)) et par courrier L.R.A.R. dans les huit jours suivant le sinistre constaté.

**IMPORTANT :** Conserver le conditionnement (carton d'emballage) dans l'éventualité d'un retour rentrant dans le cadre de notre garantie. Ce carton comprend les protections et renforts internes indispensables pour une protection optimum durant le transport.

Les frais de transport, aller et retour, par les transports Geodis Calberson demeurent à la charge du client.

### Ce que couvre la garantie :

Défaut de fabrication, vice caché uniquement si les conditions d'installation et de stockage suivantes ont été respectées :

- Mise en place / installation selon les recommandations de TREKKING.
- Stockage / entreposage dans un local ou garage fermé, à l'abri de l'humidité et posée sur des cales en mousse.
- Utilisation normale et sans avoir subi de modifications.

### Ce qui est exclu de la garantie :

- Les effets des UV sur la couleur des tissus et des résines Polyester.
- Les défauts apparents non signalés avant l'installation.
- Les détériorations volontaires.
- Les désordres consécutifs à un événement majeur (catastrophes naturelles, tempêtes ...)
- Les moustiquaires et les fermetures à glissière.

### Signature et mention manuscrite obligatoires :

"Bon pour accord"  
Date : le

## PAIEMENT

- Chèque bancaire à l'ordre de TREKKING Sarl (encaissement à l'expédition)
- Virement bancaire :  
NOM DE LA BANQUE : SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
CODE BANQUE : 30003  
CODE GUICHET : 00053  
NUMÉRO DE COMPTE : 00027000854  
CLÉ RIB : 31  
IBAN : FR76 3000 3000 5300 0270 0085 431  
SWIFT (BIC) : SOGEFRPP

(Les paiements carte bancaire et Paypal ne sont pas acceptés)



[hotline@trekking.fr](mailto:hotline@trekking.fr)

Du lundi au vendredi de 9H à 18H. Samedi de 9H à 12H.

HOTLINE : 07 81 49 57 20

**TREKKING** 2 chemin de Beaupré - 13760 - Saint Cannat FRANCE